


EDUCACIÓN
 SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

Programa Fortalecimiento de la Calidad Educativa
 Formato de apoyo para analizar el Seguimiento Académico de proyectos PFCE 2019
 Universidad Autónoma de Chihuahua

PFCE
 2018-2019

P/PFCE-2019-08MSU0017H-02 Problemas de Gestión

No. OP		Descripción del Objetivo Particular				
2.1		Fortalecimiento e incremento de la infraestructura de comunicaciones y de servicios tecnológicos de la Universidad Autónoma de Chihuahua.				
No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Trimestre 3	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
2.1.1	Aumentar la calidad y confiabilidad de la prestación de servicios tecnológicos involucrados en los procesos administrativos, contables, financieros y académicos mediante la implementación de buenas prácticas de seguridad y de mecanismos que permitan generar indicadores de eficacia.	2	1	50.00	0.00	1.00
Justificación						
El licenciamiento e infraestructura para aumentar la calidad y prestación de los servicios tecnológicos, ya fue sometido a proceso de licitación en cumplimiento a las disposiciones de la Ley de adquisiciones y se encuentra en proceso de adecuación para su puesta en operación en beneficio de toda la comunidad universitaria.						

No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Trimestre 3	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
2.1.2	Mejorar la conectividad, velocidad y disponibilidad de la red de telecomunicaciones en todas las DES Universitarias para garantizar el buen funcionamiento de los servicios de TI permitiendo un mejor desarrollo académico y de investigación.	8	4	50.00	0.00	4.00
Justificación						
El equipo de conectividad para el fortalecimiento de la red de voz y datos para la comunidad universitaria, ya fue adquirido y se encuentra en proceso de instalación en beneficio de todas las DES universitarias, para garantizar el buen funcionamiento de los servicios de TI permitiendo un mejor desarrollo académico y de investigación.						

No. OP	Descripción del Objetivo Particular
2.2	Fortalecimiento de la infraestructura tecnológica para el desarrollo, implementación y mantenimiento de plataformas y servicios tecnológicos, que permitan incrementar la calidad en el ejercicio de las funciones de docencia, investigación y extensión e innovación educativa.

No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Trimestre 3	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
2.2.1	Asegurar el fortalecimiento y operación de la Mesa de Servicios y Soporte Técnico para proveer un servicio eficiente y de calidad de soporte a usuarios y mantenimiento de la infraestructura tecnológica.	1	1	100.00	0.00	1.00
Justificación						
El equipo asegurar el fortalecimiento y operación de la Mesa de Servicios y Soporte Técnico, ya fue adquirido y puesto en operación.						

No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Trimestre 3	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
2.2.2	Aseguramiento de la disponibilidad 365 x 24 y mejora en los tiempos de respuesta de los servicios académicos utilizados por estudiantes y docentes.	1	1	100.00	0.00	1.00
Justificación						
Los recursos autorizados para la capacitación del personal de desarrollo para mejorar los tiempos de respuesta de los servicios académicos utilizados por estudiantes y docentes, ya fue ejercido.						

No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Trimestre 3	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
2.2.3	Actualizar equipos y dispositivos tecnológicos destinados a desarrollo de material didáctico interactivo, aplicaciones y plataformas, para fortalecimiento de procesos académicos y de difusión cultural.	1	1	100.00	0.00	1.00
Justificación						
Los equipos para actualizar equipos y dispositivos tecnológicos destinados a desarrollo de material didáctico interactivo, aplicaciones y plataformas, para fortalecimiento de procesos académicos y de difusión cultural, ya fueron adquiridos para beneficio de toda la comunidad universitaria.						

No. OP	Descripción del Objetivo Particular
2.3	Aumentar y garantizar el ecosistema tecnológico que permita a la comunidad universitaria realizar sus labores de docencia, investigación y extensión, mediante el acceso a herramientas integrales basadas en TI que contribuyan a consolidar los procesos de autoevaluación institucional, de evaluación externa y de mejora continua en pro de la calidad, a través de la certificación de los procesos académicos, administrativos y de innovación.

No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Trimestre 3	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
2.3.1	Aseguramiento de la disponibilidad, confiabilidad, suficiencia tecnológica y desarrollo de materiales educativos necesarios para el óptimo desempeño del proceso de enseñanza aprendizaje basados en la tecnología (modalidades virtuales, presenciales y mixtas), con el fin de dar respuesta a la creciente demanda en espacios físicos y a la creciente oferta educativa de educación a través de medios electrónicos y portales académicos.	4	2	50.00	0.00	2.00
Justificación						
Para cumplir con la programación del ejercicio del proyecto y atender las disposiciones que nos marca la Ley de Adquisiciones, la compra del equipo para el aseguramiento de la disponibilidad, confiabilidad, suficiencia tecnológica y desarrollo de materiales educativos necesarios para el óptimo desempeño del proceso de enseñanza aprendizaje basados en la tecnología (modalidades virtuales, presenciales y mixtas), ya fue comprado e instalado.						

No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Trimestre 3	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
2.3.3	Seguimiento y mantenimiento del Sistema de Gestión Universitario y del Sistema de Investigación + Desarrollo + Innovación (I+D+i).	2	0	0.00	0.00	0.00
	Justificación					
	Los servicios para el seguimiento y mantenimiento del Sistema de Gestión Universitario, se encuentra en proceso de adquisición en cumplimiento con la programación del ejercicio.					

Firmas



M.E. Luis Alberto Fierro Ramírez
Rector



M.I.D. Miguel Ángel López Santillán
Coordinador General de Tecnologías de Información

Universidad: Universidad Autónoma de Chihuahua
 Clave de convenio: C/PFCE-2019-08MSU0017H-10-30

 Proyecto: Problemas de Gestión
 Clave de Proyecto: P/PFCE-2019-08MSU0017H-02

Indicador de Calidad		Ajustado Anual				Ajustado Trimestral		Alcanzado Trimestral		Total de Avance		Justificación
		Valor Inicial	%	Valor Final	%	Número	Número	%	Número	%		
Procesos de gestión												
Denominador: Procesos												
11												
1.1.1	Porcentaje de procesos certificados	100	909	11	100	0	50	100+	50	100+	Los servicios para la ampliación del alcance de certificación a otros procesos para el seguimiento y mantenimiento del Sistema de Gestión Universitario, ya fueron adquiridos y se encuentran en proceso de implementación.	
Sistemas de Información												
Denominador: Módulos												
55												
2.1.1	Porcentaje de módulos del SIIA en operación	0	0	55	100	0	75	100+	75	100+	En cumplimiento con la programación del ejercicio y en atención a las disposiciones de la Ley de Adquisiciones, la compra del equipo e infraestructura para el fortalecimiento de 55 sistemas en operación, ya fue licitado y se encuentra en proceso de implementación.	
2.1.2	Porcentaje de módulos del SIIA en operación interconectados entre si	0	0	55	100	0	75	100+	75	100+	En cumplimiento con la programación del ejercicio y en atención a las disposiciones de la Ley de Adquisiciones, la compra del equipo e infraestructura para el fortalecimiento de 55 sistemas interconectados entre si, ya fue licitado y se encuentra en proceso de implementación.	


 M.E. Luis Alberto Fierro Ramírez
 Rector


 M.I.D. Miguel Ángel López Santillán
 Responsable del proyecto